

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Handelsnaam: Group4People
Hoofd postadres straat en huisnummer: Banstraat 29
Hoofd postadres postcode en plaats: 1071JW AMSTERDAM
Website: www.group4people-healthcare.nl
KvK nummer: 55888984
AGB-code 1: 22220568

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Wianda Delger
E-mailadres: mail4people@gmail.com
Tweede e-mailadres
Telefoonnummer: 0623537309

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.group4people-healthcare.nl

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Group4people is een zorginstelling die behandelingen voert in de specialistische GGZ, Dit betekend dat zij geprotocolleerd werkzaam is voor patiënten met meervoudige problematiek die lijdensdruk ondervinden in het dagelijks leven. Die lijdensdruk zorgt ervoor dat zij vast lopen op het terrein van werk, gezin en relaties. De poliklinische behandelingen zijn gericht op de lange termijn. De werkwijze is multi-disciplinair en kan zo nodig met medicatie worden ondersteund. De behandelingen zijn voornamelijk gericht op patiënten die baat hebben bij behandelingen met Cognitieve Gedragstherapie. Dit geldt voor patiënten met angst- en stemmingsklachten en traumatische ervaringen of PTSS.

4b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Angststoornissen
Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Ja, wij hebben een afdeling hoogspecialistische ggz voor
Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4d. Heeft u nog overige specialismen:

Dubbele diagnose (aanbod specifiek gericht op behandeling van bijvoorbeeld verslaving icm een psychische stoornis of een eetstoornis icm PTSS), nl

angst en depressie

trauma en angst

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Group4people werkt voornamelijk samen met doorverwijzend vanuit de eerstelijns gezondheid zorg.

Dit zijn huisartsen en verwijzers uit de basis-ggz. Er wordt wanneer dit de GGZ behandeling bevordert ook samen gewerkt met fysiotherapeuten (haptotherapie). Deze kunnen direct worden ingeschakeld door Group4people. Tevens werkt Group4people samen met de crisisdiensten in Amsterdam en heeft de regiebehandelaar meerder contacten binnen de groet instellingen. Ook verwijst group4people door naar meer gespecialiseerde instellingen zoals zorg gericht op verslavingen en zorg voor expats.

6. Onze instelling biedt zorg aan in:

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

:

Setting 3 (ambulant - multidisciplinair):

De psychiater is regiebehandelaar. Zijn naam is Henry Dijkstra.

De Agb code is: 03059321/03068846

De BIG registratie is: 89020799101

7. Structurele samenwerkingspartners

Group4People werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Embloom

U-Center: www.u-center.nl (Verwijzingsoverleg)

www.posthumus-psychotherapie.com (Verwijsoverleg, onderlinge consultatie)

www.olvg.nl (verwijsoverleg)

Diverse huisartsen in Amsterdam: (Verwijsoverleg, onderlinge consultatie)

Huisartsenposten Amsterdam : www.huisartsenpostenamsterdam.nl (Verwijzingsoverleg, consultatie)

Trubendorffer GGZ) www.trubendorffer.nl

crisisdienst Amsterdam

PsQ-Beverwijk

Arkin

Obesitas Centrum Amsterdam

fysiotherapeut Amsterdam en Limmen

Psychiater (consultatie en advies)

POH via huisartsen

Axians

Embloom

Zorgkring Amsterdam

VGCT

Infinitecare

II. Organisatie van de zorg

8. Lerend netwerk

Group4People geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners (categorie 2)), dient u ook aan te geven met.

De coördinerend regiebehandelaar is een psychiater die voldoet aan de opleiding eisen zoals die zijn gesteld en wat van hem wordt verwacht. Dit betekent ook dat hij de jaarlijkse congressen en seminars bij woont om zijn kennis op peil te houden. De andere zorgaanbieders met wie Group4people is verbonden zijn de huisartsen (hiermee wordt regelmatig overleg gevoerd), de POH-ers van huisartsen, de Crisisdiensten en groet Instellingen als Arkin (voor het voeren van overleg), tevens wordt contact gehouden met de vakorganisaties als het NIP en de VGCTen voor het financieel vraagstuk ook de inspectie van de volksgezondheid.

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Group4People ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Alle behandelaren die werkzaam zijn bij Group4people hebben een relevante opleiding gevolgd en voltooid. Dit is gechecked door diploma's na te vragen en door een verklaring van goed gedrag op te vragen. De Psychiater is een arts die volgens de algemene normen BIG geregistreerd is als psychiater. De arts Psychiatrie is tevens een BIG geregistreerde arts met ruime ervaring met patienten en patienten contacten. De psychologen van Group4people zijn allen geregistreerd bij het NIP en hebben een master Psychologie voltooid. daarna zijn ze opgeleid volgens de normen van de cognitieve gedragstherapie VGCT en volgens de behandelprotocollen zoals deze algemeen gelden in de geestelijke gezondheid- zorg. De Systeem therapeut is aangesloten bij de vakvereniging NVRG en werkt volgens de geldende standaarden van groepstherapie.

Controle op de uitvoering van de behandeling vindt wekelijks plaats in het MDO. Tijdens MDO worden suggesties voor na- en bijscholing uitgewisseld.

www.psynip.nl

www.nvrg.nl

www.vgct.nl

www.nvvp.net

www.nvmsr.nl

9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

De zorgverleners van Group4people volgende de richtlijnen voor behandeling zoals deze zijn opgesteld en algemeen gelden in de GGZ. Ze zijn weergegeven in Keijsers et.: protocollaire behandelingen voor volwassenen met psychische problemen. De behandeling hangt af van de klachten en van de diagnose. De diagnose wordt in de intake fase bepaald door de psychiater en vastgelegd in het dossier van de klant. Vervolgens wordt een behandelplan opgesteld die door een gespecialiseerde behandelaar wordt uitgevoerd. Deze behandelaren volgen de richtlijnen die hun vakvereniging heeft opgesteld. In de intake fase wordt ook gekeken of een client baat heeft bij medicatie en of hij/zij dit gezien de klachten en de lijdens-druk nodig heeft. De Arts Psychiatrie en de Psychiater bepalen welke medicatie dient te worden voorgeschreven in samen spraak met de client. Dit gebeurt in een persoonlijk consult. Tijdens en na het instellen van de medicatie vindt regelmatige consultatie plaats om het effect van de medicatie te controleren. De therapeuten/behandelaren hebben meestal wekelijks of twee wekelijks contact met de cliënten om continuïteit in de behandeling te garanderen. De behandelaren zijn gespecialiseerd voor de klachten waarmee clienten zich aanmelden.

Wekelijks vindt een MDO plaats waarin nieuwe cliënten worden worden besproken en waarbij bestaande cliënten en behandelingen worden geevalueerd. Dit zodat alle beschikbare expertise bij Group4people kan worden benut

literatuur: Keijsers et.: protocollaire behandelingen voor volwassenen met psychische klachten (ddel 1 en 2), aanwezig in het behandelcentrum.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Alle zorgverleners volgen regelmatig scholing en hebben regelmatig supervisie om te kunnen voldoen aan de richtlijnen van hun beroepsvereniging.

Group4People heeft de diploma's van de gevolgde opleidingen en trainingen in een personeelsdossier.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Ja

10b. Binnen Group4People is het (multidisciplinair) overleg en de informatieuitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Er is een wekelijks multidisciplinair overleg met de behandelaren en hoofdbehandelaar. Eens per 2 weken is een lang MDO waarbij alle aanwezigen ruim de tijd hebben om de hoofdbehandelaar te informeren en voor de hoofdbehandelaar om zich mondeling op de hoogte te stellen. Verder kunnen de regiebehandelaar en de hoofdbehandelaar schriftelijk het dossier volgen 24/7

het MDO verloopt volgens een vaste structuur:

- . als eerste worden de dringende vragen/zaken t.a.v. lopende dossiers worden als ingebracht.
- . nieuwe cliënten worden ingebracht en besproken.
- . lopende cliënten worden meteen noodzakelijke regelmaat ingebracht.
- . hoofdbehandelaar heeft ruimte om navraag te doen naar lopende behandelingen en heeft ruimte om aan te geven of zij tussentijds de noodzaak ziet om zelf een consult met een client te voeren of mogelijk telefonisch.

Alle overleggen/afspraken worden inhoudelijk in online-dossier van de betreffende cliënten opgeschreven

Alle dossiers zijn toegankelijk voor de hoofdbehandelaar en regiehouder

Buiten de reguliere wekelijkse MDO's zijn de hoofdbehandelaar en de regiehouder zijn bereikbaar voor klinisch overleg en/of supervisie.

10c. Group4People hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Binnen Group4People is er bij de start van behandeling (intakefase) een indicatie gesteld. Voortkomend uit de zorgverzekerings wet van 1 januari 2022 wordt een nieuwe patiënt binnen 4 weken na intake gezien door de regiebehandelaar week bij Group4people een psychiater is. De regiebehandelaar stelt het doel van de behandeling en de diagnose vast. In deze fase wordt een inschatting gemaakt van de zorgzwaarte en of deze binnen de mogelijkheden van Group4People past. Hiernaast is er een indicatie t.a.v. de behandelcontact frequentie. Ook is er gedurende de multidisciplinaire overleggen een structurele afstemming met team en hoofdbehandelaar op therapeutisch proces, doelen en behandel frequentie. En wordt deze indien nodig bijgesteld in overleg met de hoofdbehandelaar. In het MDO kan bij lopende behandelingen teruggekomen worden op de indicatie en zorgzwaarte inschatting. Mocht er een indruk ontstaan dat een client die passend binnen de behandel mogelijkheden van Group4people dan zal in het netwerk van de GGZ worden doorverwezen. het feit dat de hoofdbehandelaar ook werkzaam is binnen een ziekenhuis maakt het ook mogelijk om indien nodig een opname mogelijkheid te bemiddelen.

10d. Binnen Group4People geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

De hoofdbehandelaar heeft de eindbeslissing betreffende de lopende patiënt behandelingen. Bij verschil van inzicht wordt deze besproken in het team (MDO). Indien nodig een extra overleg tussen de betrokken behandelaren met de hoofdbehandelaar en is er extra psychiatrische consultatie/onderzoek van de client door de psychiater alvorens deze een beslissing neemt.

11. Dossiervoering en omgang met cliëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden:

Upload van uw klachtenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12b. Cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: klacht en company

Contactgegevens: <https://www.klachtencompany.nl>

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <https://klachtencompany.nl>

III. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Patienten kunnen zich bij Group4people aanmelden via het emailadres of via het telefoonnummer op de website. Group4People neemt binnen een week contact op met de betreffende patiënt. Ook kunnen patienten zich telefonisch aanmelden via het nummer: 0623537309.

Wianda Delgers bewaakt de aanmeldingen, brengt deze in in het MDO en beheert de wachtlijst.

14b. Binnen Group4People wordt de cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies– indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

15. Indicatiestelling

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen Group4People is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose): De aanmelding komt per mail of telefoon binnen.

Patiënt heeft in de intakefase zowel een gesprek met een behandelaar als ook de

hoofdbehandelaar/regiehoder. In onderling overleg wordt uiteindelijk de hoofd diagnose vastgesteld.

De hoofdbehandelaar stelt de diagnose. Deze wordt besproken met de client.

16. Behandeling en begeleiding

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):

In de intakefase wordt patiënt zowel door de psychiater (regiebehandelaar) als de behandelaar onderzocht. Dit is binnen 4 weken na aanmelding en acceptatie van de patiënt. Gedurende de intake wordt de patiënt ook gevraagd naar de wensen t.a.v. de behandeling en de gewenste doelen. Na vaststelling diagnose bespreken de behandelaar en hoofdbehandelaar de doelen voor de patiënt. Het behandelplan en de hierin geformuleerde doelen worden in de hierop volgende bespreking aan cliënt voorgelegd. Vervolgens goedgekeurd. Indien patiënt niet akkoord is worden er wijzigingen aangebracht welke met de hoofdbehandelaar wordt besproken. Indien hoofdbehandelaar akkoord is worden deze vervolgens goedgekeurd. Indien niet wordt het opnieuw besproken met cliënt en of hoofdbehandelaar samen en opnieuw naar afstemming gezocht. Zonder gezamenlijke overeenstemming betreffende het behandelplan wordt geen behandeling ingezet en patiënt terugverwezen naar de verwijzer.

16b. Het centraal aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De hoofdbehandelaar is verantwoordelijk voor de diagnostiek, behandelplannen en het verloop van de behandeling. De regiebehandelaar doet in de multidisciplinaire overleggen en in individuele overleggen met behandelaren een toetsing op lopende behandeling en behandelplannen. Indien nodig plant de hoofdbehandelaar extra consulten met de cliënt of de behandelaar en cliënt samen. De regiebehandelaar is altijd verantwoordelijk voor het verloop. Cliënten kunnen ook zelf altijd de regiebehandelaar vragen om extra consultatie.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Group4People als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na de gezamenlijke afstemming op intake en behandelplan is er wekelijks overleg waarin patiënten besproken worden. Patiënten worden zowel door de behandelaren als ook de hoofdbehandelaar ingebracht. Regelmatig worden patiënten extra ingepland bij de hoofdbehandelaar indien MDO of overleg hoofdbehandelaar met behandelaar hiertoe aanleiding geeft. De hoofdbehandelaar doet de eindevaluatie van de behandeling en maakt besluiten t.a.v. de afsluiting van de patiënt

16d. Binnen Group4People reflecteert de regiebehandelaar samen met de cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling en begeleiding als volgt(toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Er is een start (intakegesprek) en eindgesprek (evaluatie) met de behandelaar. Elke 5 behandelcontacten wordt de patiënt in het MDO besproken. Met de patiënt worden de delen ook minimaal elke twee maanden geëvalueerd.

16e. De tevredenheid van cliënten wordt binnen Group4People op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

In de behandeling bij Group4People is er sprake van structureel evaluatieve momenten met de patiënt waarop vorderingen worden besproken. De hoofdbehandelaar heeft op het einde van de behandeling een eindgesprek met de patiënt waarin de behandeling wordt geëvalueerd. Group4People is in 2017 gestart met ROM.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer

over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Er is bij afsluiting contact met de verwijzer over de gevolgde behandeling en de resultaten en advies aan de cliënt.

Indien cliënt geen informatie uitwisseling met de verwijzer wil wordt dit bij de start van de behandeling gemeld aan de verwijzer.

17b. Cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:

Patiënten kunnen zich opnieuw bij Group4People aanmelden indien de verwijzer dit ondersteunt.

Patiënten kunnen zich melden bij de verwijzer en deze kan hen opnieuw verwijzen naar Group4People. Patiënt kan zich vervolgens opnieuw aanmelden.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Group4People:

Wianda Delger

Plaats:

Amsterdam

Datum:

07-12-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.